

DONDE EMPIEZA EL MOVIMIENTO:
GÉNERO CUIDADO Y TERRITORIO
III ENCUENTRO OBGEM
OCTUBRE 8 Y 9 BOGOTÁ D.C.
/ COLOMBIA



Observatorio
Latinoamericano
de Género y Movilidad

La movilidad del cuidado desde la regulación: evidencias y aprendizajes en Costa Rica

LILLY XU YE

Intendencia de Transporte

Autoridad Reguladora de Servicios Públicos (ARESEP) de Costa Rica

08 de octubre, 2025

Con el apoyo de:



Organizan



Observatorio
Latinoamericano
de Género y Movilidad





Observatorio
Latinoamericano
de Género y Movilidad

Índice



- 1. Contexto de la movilidad del cuidado desde la regulación
- 2. Construyendo evidencias para visibilizar la movilidad del cuidado en el transporte público con enfoque de género:
 - 2.1. Formación de lideresas comunales
 - 2.2. Identificación de brechas de género en el acceso y uso de servicios públicos
 - 2.3. Encuesta de la satisfacción de servicios públicos
- 3. Aprendizajes regulatorios
- 4. Conclusiones y recomendaciones

1. Contexto de la movilidad del cuidado desde la regulación



El rol de la regulación: garantizar transporte público **accesible, seguro, confiable y sostenible**.

No se trata únicamente de establecer tarifas y fiscalizar calidad, sino de integrar criterios de **enfoque territorial y de género** en la planificación, supervisión y toma de decisiones regulatorias.

Los servicios públicos regulados por ARESEP impactan en brechas que existen entre hombres y mujeres en cuanto a **distribución de tiempo, riqueza, poder y derechos**.

2. Construyendo evidencias para visibilizar la movilidad del cuidado en el transporte público con enfoque de género

2.1 Formación de lideresas comunales







La Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos le invita a participar de la formación

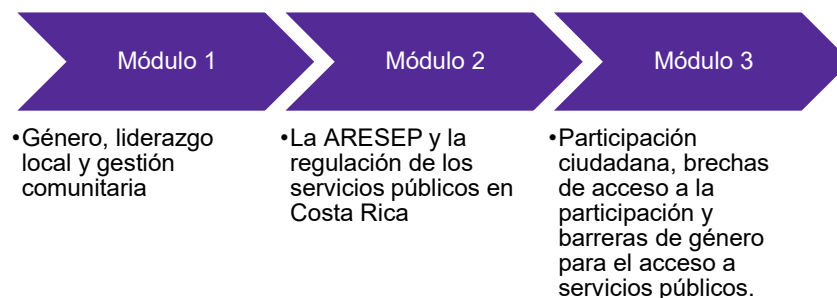
LIDERAZGO FEMENINO Y REGULACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Dirigido a lideresas comunales para la promoción y defensa de sus derechos desde una perspectiva de género.

Duración 6 semanas.

Certificación conjunta: Aresep - UNED.

 Inicia: Martes 18 de marzo	 3:00 p.m. a 5:00 p.m.	 Sesiones por Zoom	 INSCRIPCIONES: cierran el 23 de febrero de 2025, mediante el link adjunto
---	--	--	---



Desarrollado por la Dirección General de Atención al Usuario (DGAU) de ARESEP

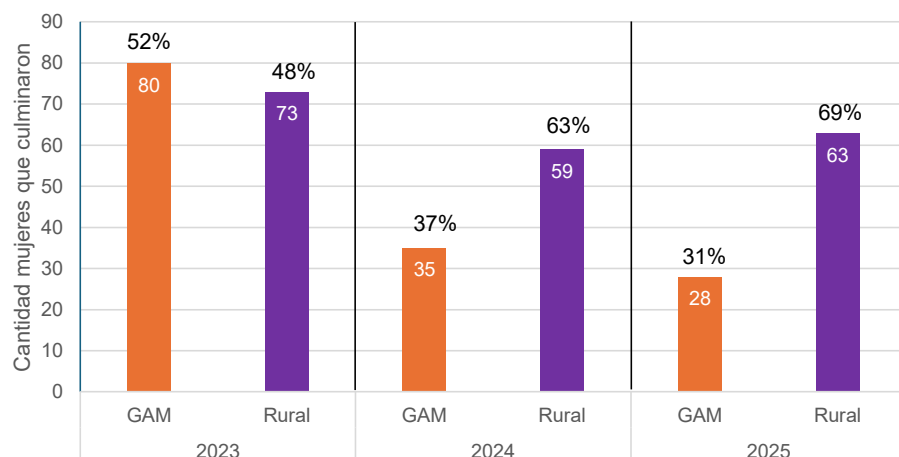
2. Construyendo evidencias para visibilizar la movilidad del cuidado en el transporte público con enfoque de género

2.1 Formación de lideresas comunales

Cantidad de mujeres inscritas y que culminaron el proceso:



Distribución de participantes por zonas del país:



Principales resultados y hallazgos:

- ✓ **Brechas de accesibilidad e inclusión digital:** En promedio 41% de las personas matriculadas no inició el curso, en gran medida por limitaciones tecnológicas y de acceso.
- ✓ Demanda latente en **territorios rurales** sobre temas de género y movilidad.
- ✓ Participación significativa de mujeres en **condición de discapacidad**.
- ✓ Al **visibilizar el rol de las mujeres** como cuidadores, jefas de hogar y usuarias intensivas del transporte público, se evidencia la importancia de **diseñar políticas regulatorias** sensibles a estas dinámicas.
- ✓ Se generan **redes locales** que visibilizan la movilidad del cuidado como un derecho y no solo como una carga doméstica.
- ✓ Se **fortalecen sus capacidades** para incidir en la regulación.

2. Construyendo evidencias para visibilizar la movilidad del cuidado en el transporte público con enfoque de género

2.2 Identificación de brechas de género en el acceso y uso de servicios públicos

Desarrollado por:

- **Dirección General de Atención al Usuario (DGAU) de ARESEP**
- **Universidad de Costa Rica**
 - Docente: Mag. Carmen Marín González
 - Estudiante: Alisson Chévez Avilés
 - Estudiante: Melissa Retana Rodríguez

Proyecto:

- Identificar las brechas de género en el acceso y uso de servicios públicos para el desarrollo de estrategias en la implementación de las políticas de igualdad y equidad de género en los procesos de la ARESEP

Estrategia metodológica:



Encuesta virtual a 100 mujeres lideresas comunales



Datos cualitativos y cuantitativos

2. Construyendo evidencias para visibilizar la movilidad del cuidado en el transporte público con enfoque de género

2.2 Identificación de brechas de género en el acceso y uso de servicios públicos

Resultados sociodemográficos y caracterización de frecuencia y motivos de uso del autobús

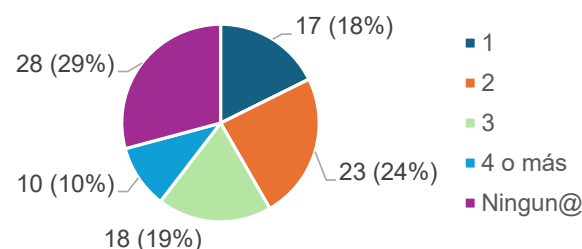


Zona urbana
48% mujeres

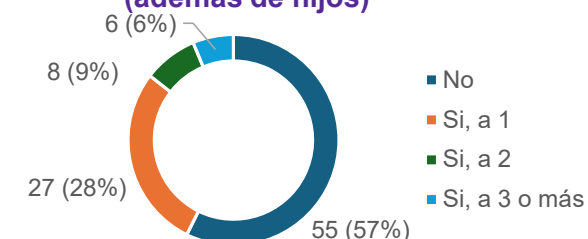


Zona rural
52% mujeres

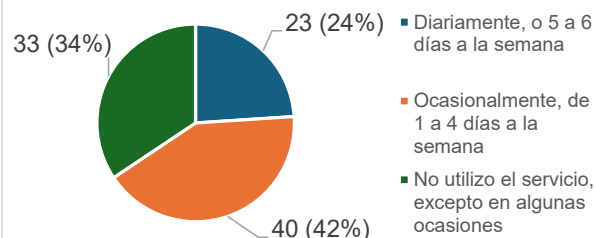
Cantidad de hijos que tienen



Otras personas bajo su cuidado (además de hijos)



Frecuencia en el uso del autobús



Los principales motivos del uso del transporte público

68% diligencias y compras



25% empleo o estudio



12% citas médicas y actividades recreativas



2. Construyendo evidencias para visibilizar la movilidad del cuidado en el transporte público con enfoque de género

2.2 Identificación de brechas de género en el acceso y uso de servicios públicos

Resultados y hallazgos en el acceso y uso del transporte público modalidad autobús

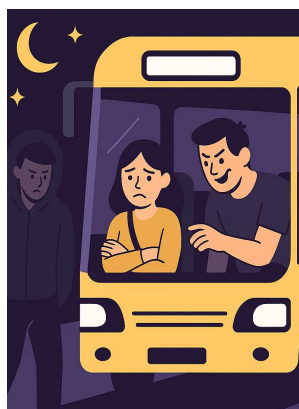
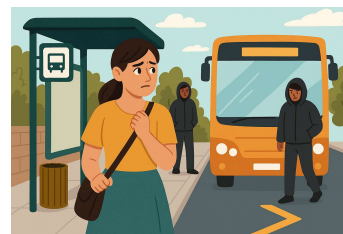
Percepción de seguridad y accesibilidad de paradas y horarios

- ✓ **58% perciben que no.**
- ✓ Reportan **falta de iluminación**, ausencia de casetillas y paradas en **lugares solitarios**.
- ✓ Se perciben **limitaciones en horarios, cobertura y tarifas**, especialmente en zonas rurales, que obligan a ajustar rutinas familiares.



Percepción de seguridad mientras se usa el autobús

- ✓ 13% se sienten completamente seguras y tranquilas.
- ✓ **26% sienten vulnerabilidad o nerviosismo.**
- ✓ **12% no se sienten cómodas ni seguras.**



Situaciones de violencia y acoso

- ✓ **23 mujeres reportaron acoso verbal, 17 acoso físico, 17 acoso no verbal.**
- ✓ 20 usuarias señalaron **intimidaciones** por parte de pasajeros y choferes, y 18 **hostigamiento en paradas.**
- ✓ 27 usuarias indicaron que el personal del servicio no intervino ante incidentes, reforzando la **impunidad.**
- ✓ Las mujeres describieron sentimientos de **miedo, estrés, vulnerabilidad e impotencia** al usar el autobús.

Se identifican brechas de:

- ⚠ Accesibilidad
- ⚠ Seguridad
- ⚠ Calidad del servicio

¡El transporte en autobús es el eje de la movilidad del cuidado!

2. Construyendo evidencias para visibilizar la movilidad del cuidado en el transporte público con enfoque de género

2.3 Encuesta de la satisfacción de servicios públicos



Encuesta cara a cara a 2 406 usuarios

63% mujeres | 37% hombres

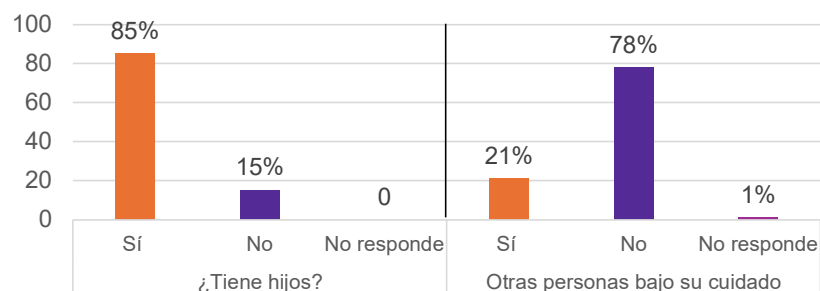
52% no usa autobús

48% usa autobús

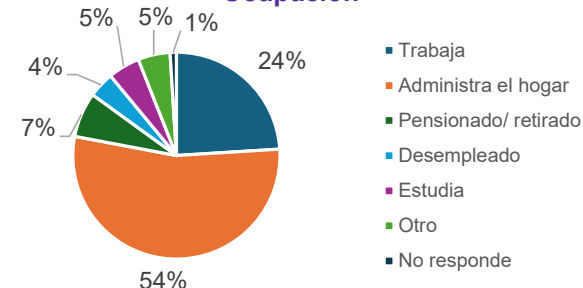
≈ 738 mujeres

Resultados sociodemográficos y caracterización de frecuencia y motivos de uso del autobús

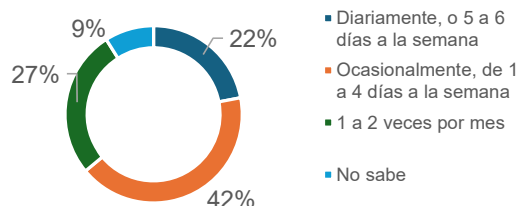
Perfil del hogar



Ocupación



Frecuencia en el uso del autobús



Los principales motivos del uso del transporte público

60% diligencias y compras



23% empleo



29% citas médicas



2. Construyendo evidencias para visibilizar la movilidad del cuidado en el transporte público con enfoque de género

2.3 Encuesta de la satisfacción de servicios públicos

Principales resultados y hallazgos de la satisfacción del servicio de autobús

Nivel de satisfacción general con el servicio

- ✓ La **calificación general** del servicio es de **7,4** (escala de 1 a 10, siendo 10 muy satisfecho).
- ✓ Principales deficiencias señaladas:
 - Puntualidad y horarios (6,8)
 - Frecuencia del servicio (6,8)
 - Estado de los buses (6,8)
 - Estructura física de las paradas (6,5)

Limitación del uso por costos

- ✓ Más de la mitad de las usuarias ha **reducido el uso del autobús para ahorrar** (53%).
- ✓ En la Región Chorotega y Huetar Caribe (zonas rurales) la reducción es más alta, evidenciando **desigualdades territoriales**.



Se identifican barreras en:

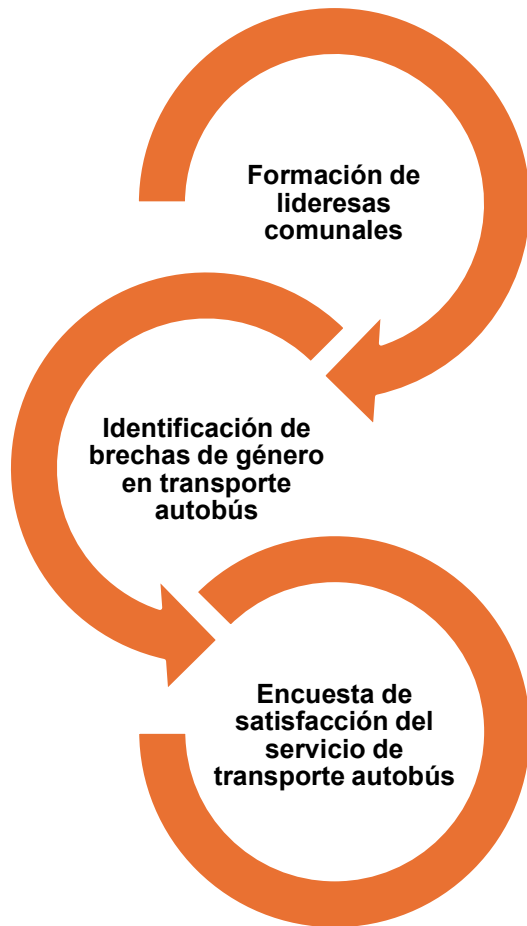
- ⚠ Costo
- ⚠ Seguridad
- ⚠ Frecuencia
- ⚠ Accesibilidad

Necesidad de desagregar sistemáticamente los datos por género y territorio

Seguridad y accesibilidad limitada:

- ✓ **Escasez de unidades adaptadas** para personas con discapacidad.
- ✓ Solo 60% unidades tienen **cámaras de seguridad** y 68% **botón de asistencia**.

3. Aprendizajes regulatorios



Visibilización de la movilidad del cuidado:
evidencia técnica + testimonios comunitarios

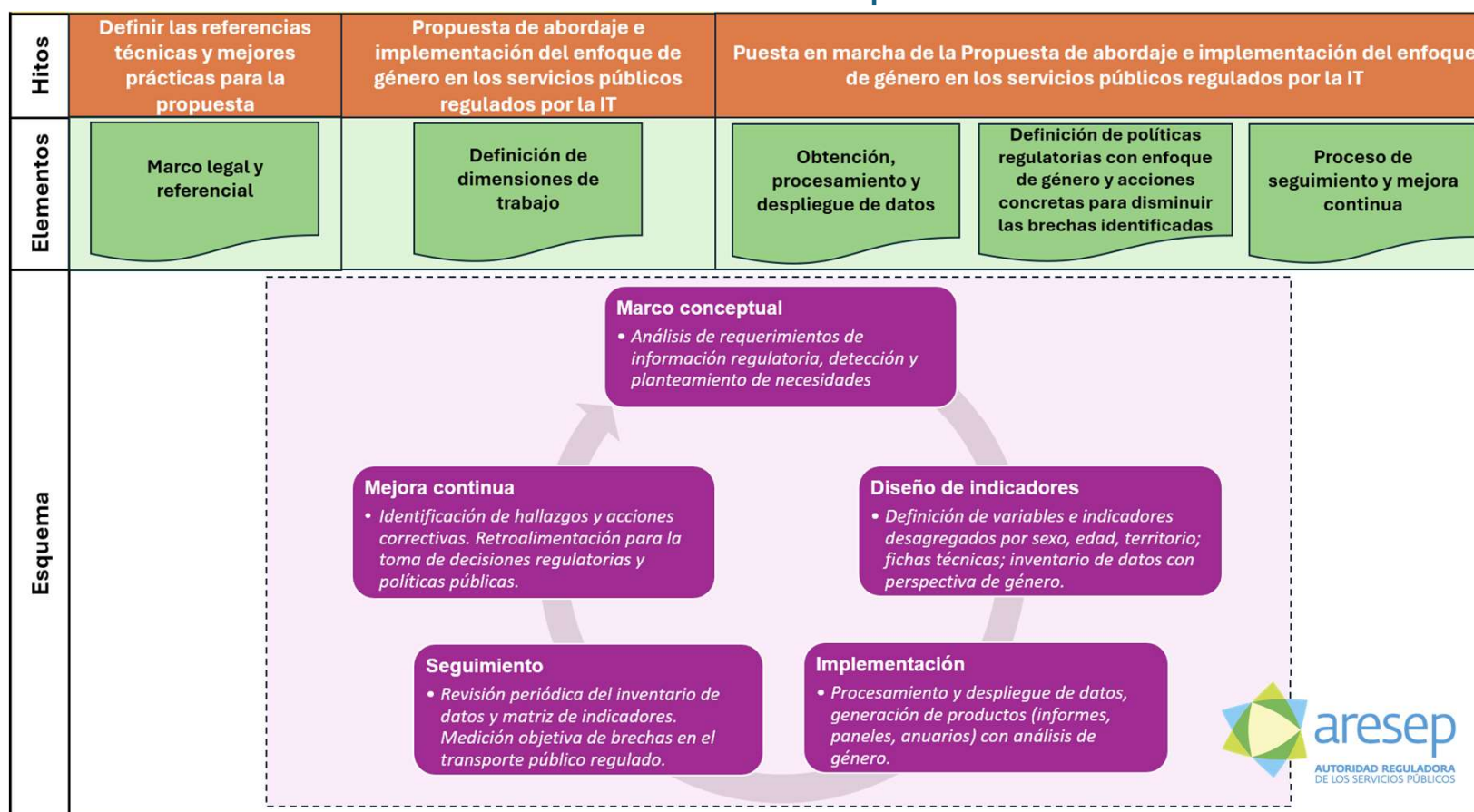
Incidencia: fortalece la voz de las mujeres en la regulación

Puente: Genera un acercamiento entre el conocimiento local y las políticas regulatorias



3. Aprendizajes regulatorios

Propuesta de abordaje e implementación del enfoque de género en los servicios públicos regulados por la Intendencia de Transportes



4. Conclusiones y recomendaciones

1. La regulación centrada en las personas usuarias debe **incorporar las desigualdades de género y territoriales como un eje transversal**, para la toma de decisiones tarifarias, de calidad y de cobertura.



2. Persisten **brechas de información sobre tarifas y derechos** que limitan el empoderamiento ciudadano. Se requiere **formación continua** para personas usuarias y prestadores del servicio.



3. La **experiencia de las mujeres** en el transporte público revela inequidades propias de la **movilidad del cuidado**, que deben integrarse en las decisiones regulación.



6. Se deben reforzar acciones **para transformar la cultura institucional y de operadores**, garantizando un transporte público con trato digno y seguro desde un **enfoque de género**.



5. Es prioritario avanzar en la **recolección de datos desagregados por género y territorio**, con metodologías inclusivas para orientar decisiones regulatorias.



4. La **formación de lideresas** y los **proyectos de investigación** aportan evidencia y capital social que la ARESEP puede aprovechar para consolidar un **modelo regulatorio participativo, sensible al género y al territorio**.



Gracias

Lilly Xu Ye

Intendencia de Transporte, ARESEP Costa Rica
Encargada Subproceso de Información Geográfica del Área de
Inteligencia de Mercados
xuyl@aresep.go.cr

Con el apoyo de:



Organizan:



Observatorio
Latinoamericano
de Género y Movilidad

